

Stenungsunds
kommun

Digital
Transformation

Digitaliseringsstrategi

2021-2023

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Digitalisering i Stenungsunds kommun	3
Varför behövs en digitaliseringsstrategi?	4
Målbild	5
Förutsättningar för en framgångsrik digitalisering	5
Styrande principer	6
Prioriterade områden och insatser	6
Omvärldsbevakning och samverkan	6
Informations- och IT-säkerhet	7
Digital plattform	8
Uppföljning och utvärdering.....	8

Digitalisering i Stenungsunds kommun

Digitaliseringens möjligheter att göra välfärden effektivare, mer tillgänglig och enklare för såväl invånare som medarbetare ska tas tillvara. Syftet med denna strategi är att ange en färdriktning för kommunens digitaliseringsarbete, visa hur digitaliseringen kan öka samhällsnyttan för de som bor och verkar i Stenungsunds kommun samt vara ett stöd till i förvaltningens digitaliseringsarbete.

Digitaliseringen ska fungera som ett verktyg för verksamheten och handlar därför i första hand om verksamhetsutveckling. Varje sektor och verksamhetsområde i Stenungsunds kommun förväntas löpande ta initiativ i syfte att effektivisera och förbättra sina arbetssätt och processer. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling och inför stora beslut och investeringar ska digitaliseringsinsatser värderas utifrån de nyttor de skapar för samhället, medborgare och verksamheter.

Kommunen behöver arbeta systematiskt, samordna, prioritera och fatta välgrundade beslut i alla frågor som rör utvecklings- och förändringsarbete. Kommunen behöver också olika former av kunskaper, förmågor och resurser för att kunna bedriva ett framgångsrikt digitaliseringsarbete.

För att digitaliseringsstrategin ska lyckas krävs ett högt fokus på följande områden:

- Medborgarfokus - *fokus på medborgarens behov*
- Förändringsledning - *en kultur som uppmuntrar till att utveckla verksamhetens digitala mognad*
- Samverkan - *andra aktörer tillför viktig erfarenhet och kunskap*
- IT-stöd - *stabil och säker IT-leverans*

Förvaltningen ska planera digitaliseringsarbetet utifrån följande tre perspektiv:

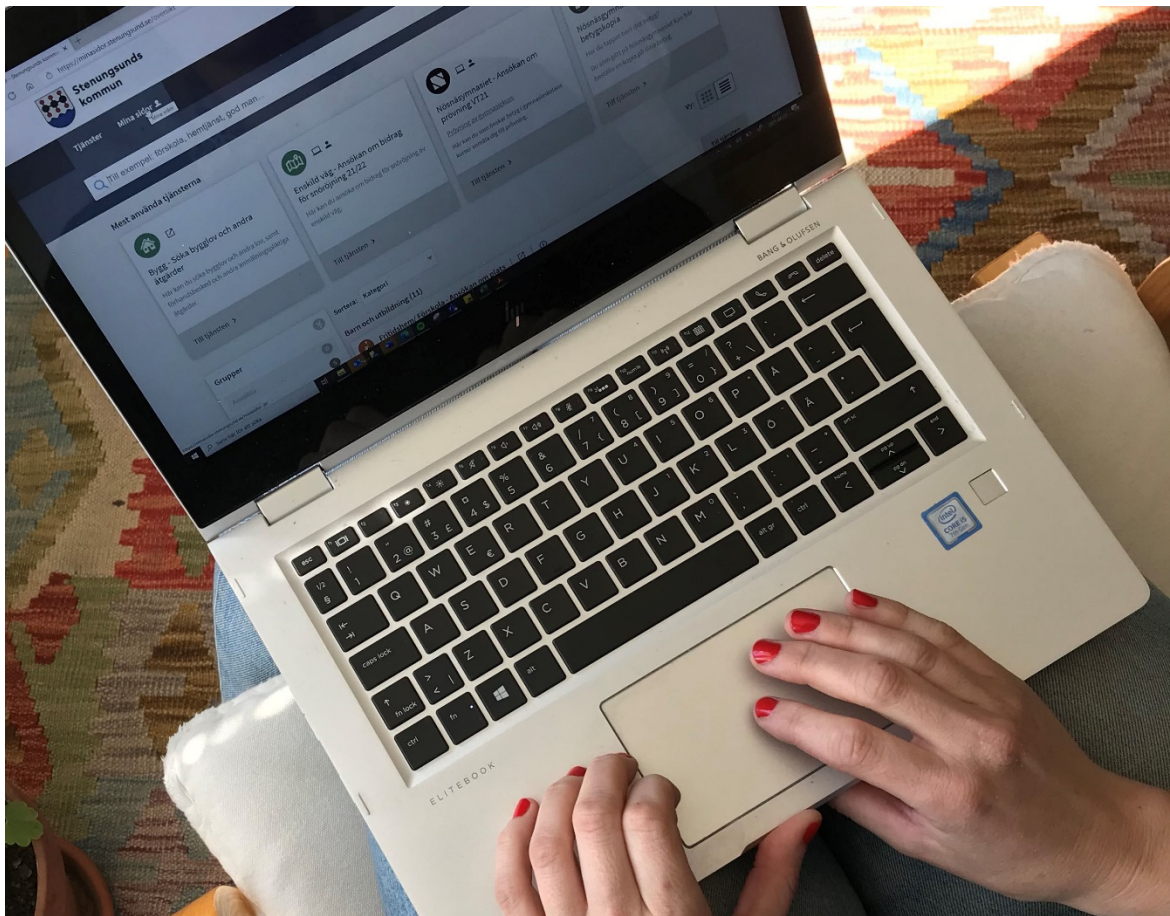
- Samhällsperspektivet
- Medborgarperspektivet
- Verksamhetsperspektivet

Varför behövs en digitaliseringsstrategi?

Dagens samhälle präglas av en alltmer ökande digitalisering vilket gör att behovet av att transformera kommunens arbetsprocesser med hjälp av digitala lösningar ökar. Med en digital strategi kan kommunens verksamhet förbereda sig inför kommande digitala förändringar, då ett proaktivt förhållningssätt leder till goda tidsmarginaler och genomföranden för en verksamhet.

En digitaliseringsstrategi skiljer sig från en IT-strategi. Till skillnad från en digital strategi talar inte en IT-strategi om hur teknologierna ska användas utan behandlar infrastrukturen av IT i en verksamhet. En IT-strategi används också som ett stöd för verksamheten, där en digital strategi i stället är en förlängning av verksamheternas utvecklings- plan/strategi.

Den digitala strategin belyser digitaliseringens betydelse samt hur ny teknologi kan användas på nya sätt för att skapa strategiska fördelar mot dess omvärld samt förstå kundens ökade digitala behov.



Målbild

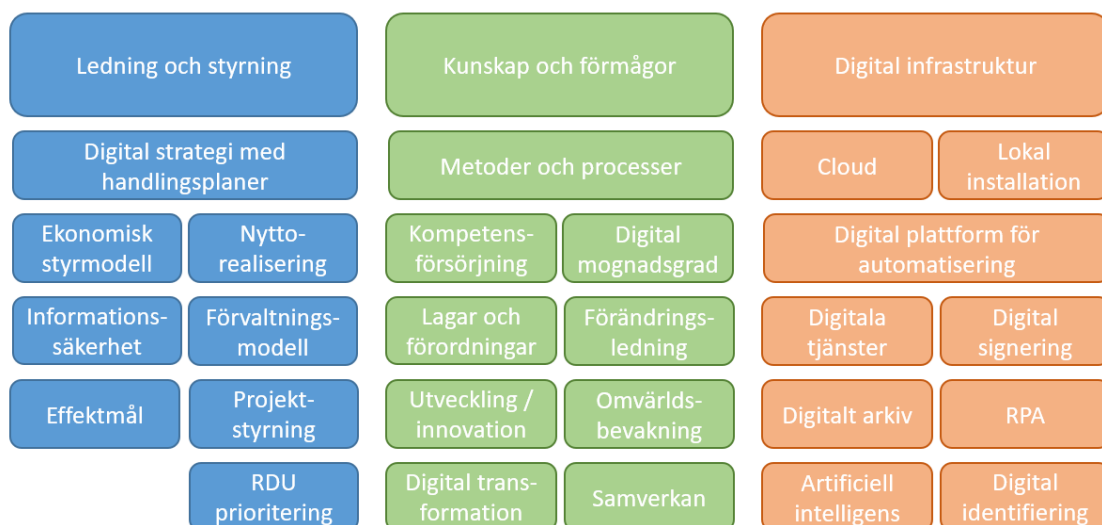
Digitaliseringen ska bidra till att kommunens vision med tillhörande mål kan nås och infrias. Kommunen ska använda digitaliseringens möjligheter för att kunna erbjuda bästa möjliga service till invånare, besökare och näringslivet.

Kommunen ska utveckla nya arbetssätt och metoder med hjälp av digitalisering utifrån principen digitalt först, för att öka transparens, tillgänglighet och effektivitet.

De som bor och verkar i Stenungsunds kommun ska via snabbt och robust bredband kunna spara sin egen och andras tid genom att nyttja kommunens användarvänliga och säkra digitala tjänster och digitala medarbetare dygnet runt, året om.

Förutsättningar för en framgångsrik digitalisering

Kommunen ska stärka sin förmåga inom samtliga områden som utgör förutsättningar för ett framgångsrikt digitaliseringsarbete. Detta sker genom utbildningsinsatser, kompetensförsörjning och eventuella organisationsförändringar.



Styrande principer

Följande principer ska vara styrande för arbetet med verksamhetsutveckling inom digitalisering:

- Digitaliseringsfrågan ska behandlas som en strategisk ledningsfråga på politisk nivå, kommunledningsnivå samt i respektive sektor och verksamhet.
- Kommunen ska ha ett helhetsperspektiv när vi använder digitaliseringen som en naturlig del av vår verksamhetsutveckling och se till hela processen.
- Kommunens förändringsarbete ska utgå från principen *digitalt först*. Detta innebär att kommunen, när det är möjligt, ska välja digitala lösningar.
- Kommunen ska skapa förtroende inom organisationen och bland användare genom ett transparent och väl kommunicerat förändringsarbete.
- Varje sektor ska ta fram en digitaliseringsplan.

Prioriterade områden och insatser

För att kunna få ut maximal nytta från investeringar kommunen gör inom digitalisering ska följande åtgärder vidtas:

- Stärka chefer och medarbetares kunskaper och förmåga att arbeta med verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering.
- Ta fram en modell för nyttorealiserings.
- Stärka förmågan att arbeta med nyttorealiserings och förändringsledning.
- Öka medarbetares baskunskaper när det gäller användningen av digitala arbetsredskap.
- Bedriva ett aktivt arbete med informationssäkerhet och IT-säkerhet.

Omvärldsbevakning och samverkan

Genom omvärldsbevakning säkerställs att kommunen får del av andras kunskaper och erfarenheter inom digitaliseringsområdet. Omvärldsbevakningen bidrar även till inspiration, innovation och ökad beställarkompetens.

Det är viktigt att omvärldsbevakning genomförs inom hela organisationen, att både chefer och medarbetare bedriver omvärldsbevakning.

Genom samverkan och erfarenhetsutbyte med andra organisationer kan vi spara tid och resurser. Vi behöver aktivt följa vad som sker inom Sveriges kommuner och regioner, Inera och Myndigheten för digital förvaltning, DIGG. Det är även viktigt att med samverkar inom SOLTAK, Göteborgsregionen och Västkom.

Informations- och IT-säkerhet

I en digital värld där behovet av att använda information ökar blir vikten av att säkerställa korrekt hantering av informationen stor. Individens integritet, säkerhet och rättigheter är grundläggande och kommunens förmåga att möta ny teknik med nya tjänster kommer vara beroende av förmågan att hantera säkerhetsfrågor.

Kommunen ska säkerställa ett proaktivt och kontinuerligt informations- och IT-säkerhetsarbete.

Arbetet med informations- och IT-säkerhet ska präglas av att:

- Arbetet är väl förankrat i organisationen.
- Roller och ansvar är fastställda.
- Arbetet sker strukturerat och med kontinuitet.
- Proaktiva insatser exempelvis i form av informationssäkerhetsklassningar.
- Upprätthålla en tillförlitlig och robust plattform för IT-säkerhet.
- Insatser för att eliminera risker eller för att sänka riskvärden sker kontinuerligt.
- Kontinuitetsplaner framställs för verksamhets- och samhällskritiska informationstillgångar.
- Kommunens och Soltaks förmåga att hantera incidenter ska stärkas.
- Aktivt arbeta med att identifiera och hantera säkerhetshot kring vår informationshantering och IT-tjänster.
- Uppföljning av arbetet sker strukturerat och återkommande.

Digital infrastruktur

Kommunens digitala infrastruktur ska stödja och möjliggöra digitaliseringsarbetet samt en fortsatt utveckling av kommunens digitala kommunikationskanaler såsom fiberförbindelser och trådlöst nätverk.



Digital plattform

Kommunen eftersträvar att uppnå en förhöjd effektivitet med hjälp av digitalisering. Kommunens digitala tjänster ska genom en strukturerad urvalsprocess generera kundnytta, effektiviseringar och kvalitet.

Stenungsund ska:

- Utnyttja standardprodukter så långt det är möjligt.
- Prioritera en väl sammanhållen plattform med helhetsperspektiv.
- Kontinuerligt utvärdera våra tekniska lösningar och våra leverantörer.

Den digitala plattformen ska vara:

- Driftsäker, tillförlitlig och skalbar och innefatta en robust, säker och väl fungerande infrastruktur.

Det digitala stödet ska vara:

- Användarvänligt.
- Lättanvänt och stödjande.
- Åtkomliga oberoende av plats.
- Verksamhetsutvecklande.
- En möjliggörare att förenkla processer och förbättra vårt arbetssätt.
- Tillhandahålla korrekt, uppdaterad och tillgänglig information.
- Bidra till minskad manuell administration.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering av digitaliseringsarbetet sker årligen och i samband med uppföljningen redogörs för:

- Status kring beslutade projekt och insatser.
- Förändringar i verksamheternas resultat gällande digital mognadsgrad

En sammanfattning av kommunens digitaliseringsarbete görs årligen. För redovisningen ansvarar digitaliseringschef.