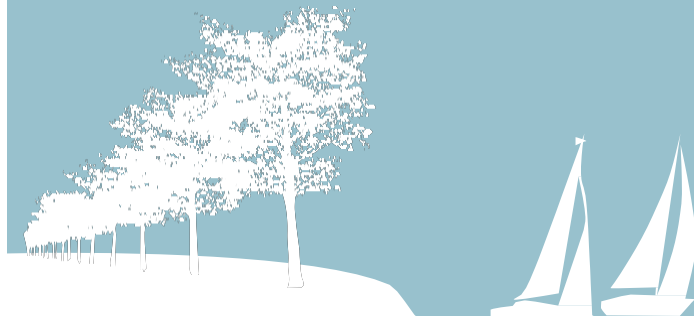


Hemtjänst

Sektor Socialtjänst



Stenungsunds
kommun

Hemtjänst

Verksamheten utgår från att kommunmedborgaren ska erbjudas möjlighet till en fungerande vardag. Verksamheten vänder sig till äldre samt personer med funktionsnedsättning oavsett ålder.

Kommunmedborgare ska

- kunna leva ett aktivt liv och ha inflytande i samhället och över sin vardag
- kunna åldras i trygghet och med bibehållet oberoende
- bemötas med respekt
- ha tillgång till god vård, omsorg och rehabilitering

Vem har rätt till bistånd?

Enligt Socialtjänstlagen 4 kap 1 §: ”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av Sociala myndighetsnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt (annat bistånd) på de villkor som anges i 4 kap 2 §.”

Enligt Socialtjänstlagen har alla som vistas i en kommun rätt att få hjälp till sin försörjning och livsföring i övrigt. Lagen talar inte om exakt vad du har rätt att få hjälp med. Det är ditt behov som avgör vilken hjälp du kan få för att erhålla en skälig levnadsnivå. Skälig levnadsnivå är ett centralt begrepp som lagen garanterar som miniminivå. Att ”behovet inte kan tillgodoses på annat sätt” betyder att dina eller familjens resurser först ska ha prövats. I vissa sammanhang tas hänsyn till om du har frisk make/maka/sambo eller vuxna barn som bor hemma. Omsorgen kan till exempel vara hemtjänst, trygghetstelefon, dagverksamhet, ledsagning, särskilt boende eller avlösning och växelvistelse.

Vem utreder och fattar beslut?

Bistånd beslutas av biståndshandläggare på delegation från Sociala myndighetsnämnden. Det innebär att politiker i Sociala myndighetsnämnden givit biståndshandläggaren i uppdrag att besluta om hemtjänst och särskilt boende i nämndens ställe. Om din ansökan inte beviljas, är den som fattar beslutet skyldig att ge dig ett skriftligt beslut. Där ska framgå varför du fått avslag och hur du kan överklaga beslutet inom 3 veckor.

Avgiften

Beror på vilken insats du beviljats och hänsyn tas till dina möjligheter att betala. Har du frågor kontakta avgiftshandläggaren på telefon: 0303-73 81 37.

Hemtjänstens verksamhetsområde

I verksamhetsområdet ingår hemtjänst, trygghetstelefon samt korttidsvistelse och växelvis-

telse. För att kunna ta del av de här insatserna krävs att en ansökan görs till en biståndshandläggare i Stenungsunds kommun.

Personligt stöd kan innebära hjälp/stöd med personlig omvårdnad, såsom dusch, av- och påklädning. Du kan också få personligt stöd i form av trygghetstelefon, vilket bidrar till att öka din möjlighet att bo kvar hemma. Vetskapen om att snabbt kunna få hjälp om det behövs skapar goda möjligheter att leva ett normalt liv.

Socialt stöd kan innebära att få hjälp/stöd att bryta isolering, känna trygghet och säkerhet i hemmet. Syftet är att skapa mening i livet och hitta nya möjligheter för en fungerande vardag. Det kan ske genom samtal, promenader, ledsagning, samt deltagande i den sociala gemenskapen inom dagverksamheten.

Praktiskt stöd kan vara serviceinsatser så som inköp, tvätt och städ. Dessa utförs antingen av den kommunala hemtjänsten eller av privata leverantörer utifrån ett biståndsbeslut. Du väljer själv vilken av de godkända leverantörerna som ska utföra insatsen. Om du inte väljer så blir du tilldelad ett företag/kommunens hemtjänst som utför insatsen.

Inköp

Du kan få hjälp med inköp i närmaste affär, vid ett tillfälle per vecka. Inköp sker med betalkort, som förvaras hemma hos dig. Koden förvaras på ett tryggt sätt digitalt, så inga obehöriga kommer åt den. Om du inte sedan tidigare har ett betalkort, ansöker du om det, och i avvaktan kan inköp ske med kontanter. Hemtjänstpersonalen för då kassabok, där mottaget (uttaget) belopp och återlämnat (insatt) belopp ska framgå. Du ska alltid få ett kvitto efter inköpet. Om du inte längre själv har förmåga att sköta din ekonomi, kan du få hjälp med att ansöka om God man.

Tvätt

Ditt behov styr hur ofta du får hjälp med att tvätta. Du kan också få hjälp med att stryka kläder och enklare sömnad, till exempel sy i en knapp.

Städning

Personal utför städning när behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Städning beviljas i normalfallet var tredje vecka och omfattas av två rum och kök, hall, samt ett hygienutrymme. I städningen ingår dammsugning av golv, vädring av mindre gångmattor, våttorkning av golven, och rengöring av porslin i hygienutrymmet. Större mattor dammsugs. Dammtorkning, torka av kylskåp, bänkar och skåpsluckor utförs av dig som brukare i den mån du klarar det själv. Avfrostning av kyl och frys, rengöring av köksfläkt samt fönsterputs utförs vid behov högst två gånger per år. Insatser så som storstädning

utförs inte.

Existentiellt stöd kan vara stöd/hjälp med att skapa trygghet och mening i livet, samt att genom Palliativa teamet få möjlighet till stöd/hjälp i ditt hem vid livets slutskede.

Hur arbetar vi?

Vår arbetsmetod är att en kontaktperson från hemtjänstens personal tillsammans med dig ska upprätta en individuell genomförandeplan. Planen ska innehålla tydliga mål för vardagslivet och omvårdnaden. Syftet är att arbeta rehabiliterande och habiliterande vilket innebär att hitta nya sätt/strategier att klara sin vardag.

Målet är att du ska kunna bibehålla dina funktioner och leva ett så självständigt liv som möjligt.

Trygghetstelefon

Trygghetstelefon är avsedd för att tillkalla hjälp vid akuta situationer, till exempel om man har ramlat eller liknande.

Anhörigstöd

Anhöriga och andra personer som vårdar eller stödjer en närstående kan ansöka om bistånd för sitt eget behov av stöd. Stor vikt läggs vid anhörigs behov av avlösning. Avlösning via hemtjänsten, som avser i första hand vardagar, prövas utifrån den enskildes behov. Avlösning kan ske i hemmet, på dagverksamheter, eller genom växelvistelse på Korttidsenheter. Syftet är att genom insatser till den enskilde stötta den anhörige/närstående och ge denne möjlighet till egen aktivitet.

Trygg Hemgång

Efter en sjukhusvistelse kan du vara i behov av stöd från oss i kommunen. För att planera detta kommer vi att erbjuda ett planeringsmöte i ditt eget hem den dagen du kommer hem. Möte handlar om din situation just nu och vilket stöd du behöver. Stödet ges redan från den stunden du kommer hem.

Korttidsvistelse

Kan vara en viktig resurs för att en person ska kunna bo kvar hemma när funktionsförmågan sviktar tillfälligt. Insatsen kan vara växelvistelse eller kortare enstaka vistelser.

Vår hjälp utgår ifrån dina personliga behov

Du som är äldre eller funktionsnedsatt ska genom stöd från hemtjänst och hemsjukvård

kunna bo kvar i ditt hus eller lägenhet så länge som möjligt. Rätt till hemtjänst avgörs inte av din ålder utan utgår från dina behov. Alla människor mår bra av att vara aktiva och att arbeta tillsammans med vård och omsorgspersonal i de sysslor man fortfarande klarar av. Principen är hjälp till självhjälp.

Vad innebär det för Dig?

Vid behov kan du få hjälp med din dagliga livsföring i form av socialt, existentiellt och praktiskt stöd, vilket innebär hjälp och stimulans att hitta nya möjligheter att fungera i din vardag.

Vad förväntar vi oss av dig?

Vi förväntar oss att du meddelar i förväg om du inte är hemma, eller av andra skäl inte kan ta emot oss en viss dag. Ibland kan vissa förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö och för att kunna utföra insatsen på bästa sätt.

Inköp

Om du har möjlighet vill vi att du har skrivit en inköpslista innan insatsen utförs. Inköp sker med betalkort, som förvaras hemma hos dig. Om du inte sedan tidigare har betalkort i närmaste affär ansöker du om det. Hemtjänstpersonalen kan vara behjälpliga att ta hem information om betalkort för dig som önskar.

Tvätt

För att tvättinsatsen ska kunna utföras krävs det att du tillhandahåller tvättmaskin och tvättmedel.

Städ

För att städinsatsen ska kunna utföras, ska det finnas funktionellt städmaterial. Du behöver ha en väl fungerande dammsugare, hink och golvmopp med långt skaft, rengöringsmedel, damm- och disktrasor.

Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom Vård omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att de inte får tala om för någon utomstående vad du har berättat i förtroende eller annat som de fått reda på när de arbetat tillsammans med dig, om du inte lämnat ditt samtycke. Tystnadsplikt gäller också mellan myndigheter.

Skyldighet att anmäla

Verksamheten har en skyldighet att anmäla missförhållanden.

Kontaktuppgifter

Stenungsunds kommun
Sektor Socialtjänst
Strandvägen 37 B
444 31 Stenungsund
socialtjanst@stenungsund.se
0303-73 00 00

www.stenungsund.se

