



# E-program

för Stenungsunds kommun 2017-2021

<b>Typ av dokument</b> Program	<b>Beslutat av</b> Kommunfullmäktige	<b>Beslutsdatum</b> 2016-10-17 § 200	<b>Dnr</b> 0445/16
<b>Dokumentägare</b> Sektorchef Sektor Stödfunktioner	<b>Giltighetstid</b> 2017-2021	<b>Framtagen av</b>	<b>Reviderad</b>

E-samhället utvecklas i offentlig förvaltning genom strategisk verksamhetsutveckling. Denna utveckling drar nytta av nya digitala lösningar i kombination med nya kompetenser.

Tekniken är en resurs som rätt utnyttjad förenklar för privatpersoner och företag, stödjer effektivitet, kvalitet och samverkan samt bidrar till att utveckla demokrati, organisationer och arbetssätt. Med utgångspunkt i olika individers behov behöver denna resurs nyttjas på bästa sätt i den pågående moderniseringen av offentlig sektor.

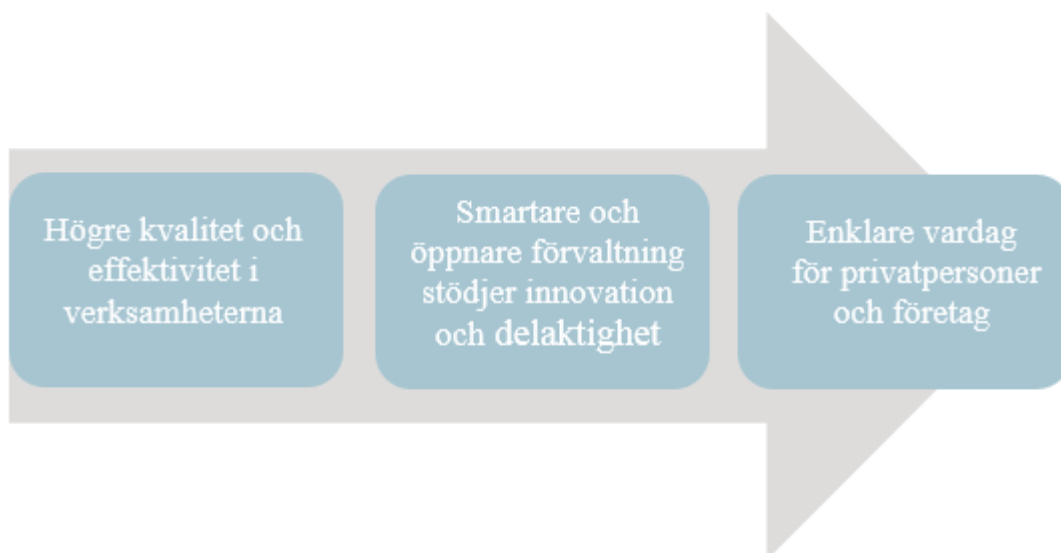
För att Stenungsunds kommun ska leva upp till Vision 2035 är förutsättningarna beroende av att kommunen kan ta till vara på de möjligheter som e-samhället erbjuder. Kommunen ska också utveckla verksamheterna och servicen på ett effektivt sätt.

Stenungsunds kommun ser att utvecklingen mot e-samhället är en central och kommunövergripande fråga. För att nå framgång krävs en gemensam strategi för arbetet. Strategin ska sedan brytas ner i återkommande handlingsplaner under e-strategins varaktighet.

## Strategiska mål

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har tagit fram nationella övergripande mål för utveckling mot e-samhället. Dessa övergripande mål som Stenungsunds kommun ställer sig bakom ska leda till:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten



## Strategiska områden

Regeringen har identifierat fyra huvudområden; Lätt och säkert, Nyttoskapande, Infrastruktur samt Samhällsutveckling, med utmaningar som måste hanteras för att nå framgång i förflyttningen mot e-samhället. Dessa områden är viktiga för kommunens arbete mot visionen, ”Vision 2035” med de två huvudinriktningarna ”Attraktivt och välkomnande” och ”Ekonomisk, ekologisk och socialt hållbar utveckling”.

## Lätt och säkert

Invånarnas krav att på ett enkelt och smidigt sätt kunna kommunicera och utbyta information med kommunen kommer att öka. Här är det nödvändigt att Stenungsunds kommun fortsätter utvecklingen samtidigt som kraven på säkerhet får utrymme i processen. Detta för att vara en attraktiv och välkomnande kommun.

Människor, företag och myndigheter ska kunna lita på att det kommunen tillhandahåller digitalt är säkert. För att klara av dessa utmaningar behöver kommunen bli bättre på att utforma digitala tjänster. Arbetet med informationssäkerheten är grundläggande i tjänsteutvecklingen.

Ett område som kommer att driva på utvecklingen i rätt riktning är arbetet med e-hälsa.

## Nyttoskapande

För att Stenungsunds kommun ska klara framtida utmaningar måste kommunen se nyttan med e-satsningar och då utifrån ett kommunperspektiv – inte utifrån enskilda verksamhetsnyttor. Detta innebär att kommungemensam effektivitet ska vara drivande och överordnad i digitaliseringen.

För att säkerställa nyttan ska kommunens värdeord; helhet, öppenhet, delaktighet och insyn tillämpas i processen mot kommuninvånarna.

Inom den offentliga sektorn produceras och samlas det in en mängd data. Genom att göra dessa data tillgängliga och möjliga att återanvändas, främjas demokrati och effektivitet. Med öppna data för informationsutbyte skapas innovation och nytta. Samtidigt deltar kommunen i en större gemenskap och får del av vad andra utvecklar.

Digitala verktyg och lärmiljöer är en naturlig del i barn och elevers utveckling och lärande. Skolans digitalisering bidrar till individanpassning, variation, delaktighet och inflytande.

E-hälsa utvecklar välfärden. Genom att ta till vara på digitaliseringens möjligheter kan Stenungsunds kommun höja kvaliteten, etablera en mer jämlik vård och nyttja resurserna mer effektivt. Människor ges dessutom möjlighet till ökad kontroll över sin egen hälsa.

”En väg in” för kommuninvånare möjliggör tillgänglighet, där förvaltningen tillsammans skapar en smartare infrastruktur. Detta genererar nyttor som smidigare kontakter och kortare handläggning vilket gör Stenungsunds kommun mer tillgänglig.

För att bevara den digitala informationen mer effektivt i verksamheterna måste den arkiveras på ett smartare och säkrare sätt. E-arkiv är en förutsättning i e-samhället för att skapa ordning, effektivitet, tillgänglighet och uppfylla legala krav.

## **Infrastruktur**

Stenungsunds kommun ska ta ett ökat ansvar för att förvaltningen, invånarna och företagen ska få ta del av en god digital infrastruktur. Detta är en förutsättning för att fler ska kunna dra nytta av utvecklingen. Samtidigt stärks Stenungsunds kommuns varumärke och ökar attraktionskraften till kommunen helt enligt vår vision.

## **Samhällsutveckling**

Invånarnas och företagens möjlighet till inflytande och insyn är viktig. Särskild vikt ska läggas vid långsiktig hållbarhet när man utvecklar nya arbetssätt och verktyg i samverkansformer med andra aktörer. Ett exempel är SOLTAK AB.

Digitaliseringen är en central fråga när det gäller samhällsutvecklingen. I kommunens verksamheter ska digitaliseringen användas för att minska resandet vilket skapar effektivitet och mindre miljöpåverkan. Elektronisk utrustning som används ska vara miljövänlig och producerad med socialt ansvar, vara miljömässigt smarta och hållbara.

## **Styrning, ansvar och omfattning**

Det krävs en tydlighet i ansvarsfördelningen och att styrning och uppföljning fungerar i utvecklingen mot e-samhället. Det är viktigt att förvaltningen och bolagen är med i arbetet i riktning mot e-samhället. Vid inköp av nya system ska nyttoanalyser göras för att säkerställa att kommunen satsar på de rätta lösningarna.

## **Ekonomi**

Gemensam infrastruktur måste prioriteras för att Stenungsunds kommun ska komma bort från en fragmenterad, dyr och svårunderhållen infrastruktur som skapas utifrån specifika verksamheters och bolags behov.

## **Finansiering**

Investeringsmedel ska avsättas för att kunna verkställa de beslutade årsvisa handlingsplanerna.

## **Ansvar**

E-strategin fastställs av kommunfullmäktige.

## **Omfattning**

E-strategin gäller hela förvaltningen och samtliga bolag inom Stenungsunds kommun.