



**Stenungsunds  
kommun**



# Riktlinjer för färdtjänst

Stenungsunds kommun

# Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	2
1. Tillstånd och omfattning .....	3
<b>1.1. Lag om färdtjänst SFS 1997:736.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Vem får färdtjänst? .....</b>	<b>3</b>
1.2.1 Ansökan .....	3
<b>1.3. Färdtjänstillståndet.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Omfattning .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5. Övriga resor där särskilt tillstånd krävs .....</b>	<b>5</b>
2. Utförande och beställning.....	6
<b>2.1. Färdtjänstens utförande .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Beställning av färdtjänstresa .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3. Ledsagare .....</b>	<b>6</b>
<b>2.4. Medresenär .....</b>	<b>7</b>
<b>2.5. Övrigt .....</b>	<b>7</b>
2.5.1 Kommunens närbusstrafik.....	7
3. Vad kostar resan? .....	8
<b>3.1 Egenavgift.....</b>	<b>8</b>
<b>3.2. Taxa för resa till och från daglig verksamhet enligt LSS och dagverksamhet enligt SoL .....</b>	<b>8</b>

Typ av dokument	Beslutat av	Beslutsdatum	Diarienummer
Riktlinjer	Kommunfullmäktige	2009-10-26, §136	KS 2022/107
Dokumentägare	Giltighetstid	Framtagen av	Reviderad
Sektor samhällsbyggnad	<b>Tills vidare</b>	Infrastruktur, Trafik	2011-06-20 § 97, 2013-03-25 § 37 2015-06-01 § 127, 2020-12-17 § 202, 2022-06-08 § 120

# 1. Tillstånd och omfattning

## 1.1. Lag om färdtjänst SFS 1997:736

Målsättning med lagstiftningen är att:

- Stärka den funktionsnedsattes möjligheter att föra ett självständigt och normalt liv.
- Vara en transportform, riktad till resenärer med väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand och som därför inte kan resa med allmänna kommunikationer.
- Öka tillgängligheten för funktionsnedsatta i trafiken.
- Färdtjänstresan ska vara av god kvalitet.

## 1.2. Vem får färdtjänst?

Färdtjänstillstånd kan beviljas den som:

- Är folkbokförd i Stenungsunds kommun,
- har en varaktig funktionsnedsättning, oavsett ålder, som bedöms bestå i mer än tre månader, och
- på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.

### 1.2.1 Ansökan

Ansökan görs skriftligt till kommunens färdtjänsthandläggare. Läkarintyg ska bifogas vid begäran. Som grund för färdtjänstillståndet genomförs en utredning som ibland kan innebära ett hembesök.

## 1.3. Färdtjänstillståndet

- Varaktigheten på tillståndet är alltid tidsbegränsad. När giltighetstiden gått ut görs en omprövning.
- Tillståndet är personligt och får inte överlåtas då det syftar till att tillgodose ett personligt behov.
- Tillståndet kan under begränsad tid gälla för resor i annan kommun, dvs. utanför färdtjänstområdet. Särskild prövning görs av färdtjänsthandläggare.
- Färdtjänstberättigad ska meddela förändringar i hälsotillstånd, planerad flytt eller dylikt som kan påverka rätten till färdtjänst.
- Vid flytt till annan kommun gäller Stenungsunds färdtjänstillstånd under högst två veckor efter det att folkbokföringsadressen ändrats.

- Vid uppenbart missbruk av färdtjänstsystemet kan tillfällig eller permanent indragning av tillståndet göras.

## 1.4. Omfattning

Färdtjänstillståndet gäller för resor inom och mellan följande kommuner:

- Stenungsund
- Ale
- Alingsås
- Bollebygd
- Essunga
- Färgelanda
- Grästorps
- Göteborg
- Härryda
- Kungälv
- Lerum
- Lilla Edet
- Lysekil
- Munkedal
- Mölndal
- Orust
- Partille
- Sotenäs
- Tjörn
- Trollhättan
- Uddevalla
- Vårgårda
- Vänersborg
- Öckerö

Alla resor sker i särskilt anvisat fordon; taxi eller specialfordon. Funktionsnedsättningens art styr vilket färdmedel som krävs för att ombesörja transporten.

Resan ska vara mellan två adresser utan uppehåll.

Färdtjänstresor gäller mellan kl. 05.00 och kl. 24.00, undantaget natt mot lördag och söndag samt övriga helgdagar enligt Västtrafiks nattrafikregler, då resa får ske till kl. 02.00.

## 1.5. Övriga resor där särskilt tillstånd krävs

Resor till och från daglig verksamhet enligt LSS och dagverksamhet enligt SoL.

Ansökan om särskilt tillstånd görs till färdtjänsthandläggare som efter prövning fattar beslut i varje enskilt ärende.

# 2. Utförande och beställning

## 2.1. Färdtjänstens utförande

Legitimation ska alltid uppvisas då resan påbörjas.

Nedan beskrivs den servicenivå som erbjuds vid tillstånd till färdtjänst.

Chauffören ska hjälpa till att:

- Öppna fordonsdörrar.
- Komma in i och ut ur fordon.
- Sätta på säkerhetsbälte.
- Få med handbagage (innefattar max två bärkassar eller en resväska) och gånghjälpmedel.
- Komma till och från yttre port.

I Stenungsunds kommun tillämpas samåkning för färdtjänstkunder, vilket innebär att man kan komma att få dela fordon med andra resenärer. Detta kan också innebära att man inte får åka närmaste väg till resmålet och därför kan behöva anpassa restiden efter övriga resenärer. Undantag kan beviljas av färdtjänsthandläggare om det finns särskilda skäl.

Utförandet regleras i överenskommelse med Västtrafik AB om servicenivåer inom den anropsstyrda trafiken. Här regleras bland annat väntetid, spilltid, omvägstid (extra tid med anledning av samordnad resa där man behövt anpassa sig efter andra resenärer) samt sökfönster (inom vilken tid beställningscentralen kan hitta lämplig tidpunkt för resans genomförande i förhållande till resenärens önskade tid för avresa). Enligt överenskommelsen är servicenivån beroende på typ av resa.

## 2.2. Beställning av färdtjänstresa

- All beställning av färdtjänstresor ska göras minst en timma före önskad avresetid. Detta regleras i överenskommelse om servicenivåer för anropsstyrd trafik inom Västtrafik AB gällande Stenungsunds kommun.
- Vid förhinder ska resan avbokas snarast.
- Utebliven avbokning kan komma att debiteras färdtjänstresenären.

## 2.3. Ledsagare

- Rätten till ledsagare prövas individuellt av färdtjänsthandläggare. Ledsagare kan beviljas när funktionsnedsättningen medför behov av hjälp i bilen, utöver den föraren kan ge.
- Om en tillståndsinnehavare har behov av fler än en ledsagare för att kunna genomföra resa kan ytterligare tillstånd beviljas.
- Ledsagare ska vara med från resans start till resans mål.
- Ledsagare åker med utan avgift.

- En ledsagare måste kunna ge den färdtjänstberättigade den hjälp hen behöver och kan inte själv vara färdtjänstberättigad.

## 2.4. Medresenär

- Max två medresenärer (utöver eventuell ledsagare) får medfölja på resan. Om medresenär ska åka med måste detta anges vid beställning.
- Medresenären betalar den egenavgift som denne skulle betalat som färdtjänstberättigad.

## 2.5. Övrigt

I färdtjänstfordonet finns tillgång till bälteskudde för barn. Om barnet har behov av annan bilsäkerhetsutrustning är resenären ansvarig för att ta med den.

Ledar- och servicehund får medföras.

### 2.5.1 Kommunens närbusstrafik

Vid resor i och till centrum ska i första hand närbussen användas.

# 3. Vad kostar resan?

## 3.1 Egenavgift

Resenären betalar en egenavgift per enkelresa. Resans pris avgörs av hur många kommuner resan går igenom. Resan betalas innan start.

Priser**	Vuxen	Ungdom *
Zon 1	62: -	46: -
Zon 2	145	109: -
Zon 3	205: -	154: -
Zon 4	264: -	198: -
Zon 5	324: -	243: -
Zon 6	384: -	288: -
Zon7	408: -	307: -

*\*Ungdom är du från och med den dagen du fyller 7 år intill dagen du fyller 20 år.*

*\*\* Ovanstående egenavgift gäller från och med 2022-01-01 och räknas upp årligen enligt KPI.*

## 3.2. Taxa för resa till och från daglig verksamhet enligt LSS och dagverksamhet enligt SoL

Månadskostnad i relation till kostnad för områdesladdning för Stenungsunds tätort inklusive gällande rabatter. Vid resor en dag i veckan eller mindre uppmanas resenären att använda ordinarie färdtjänst då det ger en lägre resekostnad. Samtliga avgifter avrundas till hela krontal.